RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Avis
Chorus Pro
Simplifions la commande publique !

Numéro de l'avis : 2026-20226955
Statut : Envoyé
Liste des diffuseurs : BOAMP, JOUE
Formulaire : Avis de marché – directive générale, régime ordinaire

Attention : *les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral.*

Section 1 - Organisations

ORG-0001 :

Nom officiel (BT-500-Organization-Company) : ATIH
Numéro d'enregistrement (BT-501-Organization-Company) : 18009229800033
Ville (BT-513-Organization-Company) : LYON
Code postal (BT-512-Organization-Company) : 69329
Subdivision pays (NUTS) (BT-507-Organization-Company) : Rhône
Pays (BT-514-Organization-Company) : France
Point de contact (BT-502-Organization-Company) : Marie-Sophie HERRARD
Adresse électronique (BT-506-Organization-Company) : marchespublics@atih.sante.fr
Téléphone (BT-503-Organization-Company) : 04 37 91 33 40

ORG-0002 :

Nom officiel (BT-500-Organization-Company) : Tribunal administratif de Lyon
Numéro d'enregistrement (BT-501-Organization-Company) : 17690005800015
Ville (BT-513-Organization-Company) : LYON
Code postal (BT-512-Organization-Company) : 69003
Subdivision pays (NUTS) (BT-507-Organization-Company) : Rhône
Pays (BT-514-Organization-Company) : France

Section 2 - Partie contractante et prestataire de services

2.1. Acheteur

Organisation remplissant ce rôle (OPT-300-Procedure-Buyer) : ORG-0001 - Organisation - ATIH
Forme juridique de l'acheteur (BT-11-Procedure-Buyer) : Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur (BT-10-Procedure-Buyer) : Services d'administration générale
Profil de l'acheteur (BT-508-Procedure-Buyer) : https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise

Section 3 - Procédure

3.1. Objet

Base juridique de la procédure (BT-01-notice) : Directive 2014/24/UE
Base juridique (BT-01(f)-Procedure) : Sans objet

Identifiant interne (BT-22-Procedure) : 2027-2609067002
Titre (BT-21-Procedure) : SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE A L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMERIQUE DE L'ATIH
Description (BT-24-Procedure) : L'objet du présent marché est la fourniture d'un service de support technique bureautique de niveau 1 et de niveau 2 pour l'ensemble des utilisateurs internes de l'ATIH comprenant : •une assistance à distance pour l'ensemble des utilisateurs ; •une assistance de proximité dans les locaux du siège à Lyon pour les interventions nécessitant une présence physique ; •des prestations complémentaires. Le détail des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Le marché prend une la forme d'un marché ordinaire. Les prestations sont déclenchées par l'émission d'ordres de service par l'ATIH. Le marché est conclu pour une durée de quatre (4) ans à compter de sa date de notification et n'est pas reconductible. La date prévisionnelle de notification est le 25 janvier 2027
Nature du marché (BT-23-Procedure) : Services
Type de nomenclature (BT-26(m)-Procedure) : Services d'assistance technique informatique
Autres restrictions s'appliquant au lieu d'exécution (BT-727-Procedure) : N'importe où
Informations complémentaires (BT-728-Procedure) : Les prestations de support sont principalement réalisées dans les locaux du prestataire. Les prestations d'assistance bureautique de proximité sont réalisées dans les locaux de l'ATIH (Lyon 3ème et Paris 12ème). Les autres prestations peuvent donner lieu à des déplacements dans les locaux de l'ATIH. Les frais liés aux déplacements dans les locaux de l'ATIH sont compris dans les prix proposés par les candidats dans leur offre

3.2. Conditions de passation du marché

Source des motifs d'exclusion (BT-806-Procedure) : Document de marché
Description (BT-09(b)-Procedure) : Sans objet

3.3. Détails du type de procédure

Type de procédure (BT-105-Procedure) : Ouverte
La procédure est accélérée (BT-106-Procedure) : non

Section 4 - LOT-0001

4.1. Procédure de passation

Identifiant interne (BT-22-Lot) : 2027-2609067002
Titre (BT-21-Lot) : SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE A L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMERIQUE DE L'ATIH
Description (BT-24-Lot) : L'objet du présent marché est la fourniture d'un service de support technique bureautique de niveau 1 et de niveau 2 pour l'ensemble des utilisateurs internes de l'ATIH comprenant : • une assistance à distance pour l'ensemble des utilisateurs ; •une assistance de proximité dans les locaux du siège à Lyon pour les interventions nécessitant une présence physique ; •des prestations complémentaires. Le détail des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Le marché prend une la forme d'un marché ordinaire. Les prestations sont déclenchées par l'émission d'ordres de service par l'ATIH. Le marché est conclu pour une durée de quatre (4) ans à compter de sa date de notification et n'est pas reconductible. La date prévisionnelle de notification est le 25 janvier 2027

Nature du marché (BT-23-Lot) : Services
Type de nomenclature (BT-26(m)-Lot) : Services d'assistance technique informatique
Autres restrictions s'appliquant au lieu d'exécution (BT-727-Lot) : N'importe où
Informations complémentaires (BT-728-Lot) : Les prestations de support sont principalement réalisées dans les locaux du prestataire. Les prestations d'assistance bureautique de proximité sont réalisées dans les locaux de l'ATIH (Lyon 3ème et Paris 12ème). Les autres prestations peuvent donner lieu à des déplacements dans les locaux de l'ATIH. Les frais liés aux déplacements dans les locaux de l'ATIH sont compris dans les prix proposés par les candidats dans leur offre
Durée (BT-36-Lot) : 4 An
Description des options (BT-54-Lot) : Le marché pourra être modifié dans les conditions prévues aux articles L2194-1, L2194-2 et R2194-1 à R2194-10 du code de la commande publique. Les modifications donneront lieu à la conclusion d'un avenant au marché. Un ou plusieurs marchés complémentaires ayant pour objet des prestations similaires pourront être conclus avec le titulaire de chaque marché dans les conditions fixées à l'article R2122-7 du code de la commande publique.
Une enchère électronique est utilisée (BT-767-Lot) : non
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) (BT-115-Lot) : oui
Le marché est au moins partiellement financé par des fonds de l'Union européenne (BT-60-Lot) : Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Il s'agit d'un accord-cadre (BT-765-Lot) : Pas d'accord-cadre
Il s'agit d'un système d'acquisition dynamique (BT-766-Lot) : Pas de système d'acquisition dynamique

4.2. Conditions de passation du marché

Source des critères de sélection (BT-821-Lot) : Document de marché
Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères (BT-543-Lot) : Critères d'attribution tels que mentionnés dans le Règlement de la Consultation (RC)
Type (BT-539-Lot) : Prix
Description (BT-540-Lot) : Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans le Règlement de la Consultation (RC)
Participation réservée (BT-71-Lot) : La participation n'est pas réservée.
Participation réservée (BT-71-Lot) : La participation n'est pas réservée.
Variantes (BT-63-Lot) : Non autorisée
Il s'agit d'un marché récurrent (BT-94-Lot) : non
Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés (BT-736-Lot) : Non
Facturation en ligne (BT-743-Lot) : Requise
Catalogue électronique (BT-764-Lot) : Non autorisée
La commande en ligne sera utilisée (BT-92-Lot) : non
Le paiement en ligne sera utilisé (BT-93-Lot) : non

4.3. Informations sur la présentation

Date limite de réception des offres (BT-131(d)-Lot) : 23/11/2026
Heure limite de réception des offres (BT-131(t)-Lot) : 12:00:00
Date limite de demande d'informations complémentaires (BT-13(d)-Lot) : 14/11/2026

Heure limite de demande d'informations complémentaires sur la procédure de passation de marché (BT-13(t)-Lot) : 23:59:00
Date limite de validité de l'offre (BT-98-Lot) : 6 Mois
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées (BT-97-Lot) : français
Présentation par voie électronique (BT-17-Lot) : Requise
Adresse de présentation (BT-18-Lot) : https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3075959&orgAcronyme=h8j
L'accès à certains documents de marché est restreint (BT-14-Lot) : Pas de restriction en matière d'accès aux documents
Adresse des documents de marché (BT-15-Lot) : https://www.marches-publics.gouv.fr/
ID des documents d'achat (OPT-140-Lot) : https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3075959&orgAcronyme=h8j
Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-AddInfo) : ORG-0001 - Organisation - ATIH

4.4. Recours

Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-ReviewOrg) : ORG-0002 - Organisation - Tribunal administratif de Lyon
Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-ReviewInfo) : ORG-0002 - Organisation - Tribunal administratif de Lyon
Organisation remplissant ce rôle (OPT-301-Lot-Mediator) : ORG-0002 - Organisation - Tribunal administratif de Lyon

Section 5 - Validation

5.1 Facturation

Classe de profil : Autres organismes publics
SIRET : 18009229800033
Type d'entité : Entité publique
Dénomination (entité facturée) : ATIH.
Numéro et libellé de la voie : 117 boulevard Marius Vivier Merle
Code postal : 69329
Ville : LYON
Pays : FRANCE

5.2 Indexation de l'annonce

Date jusqu'a laquelle cette annonce doit etre disponible sur http://www.boamp.fr : 23/11/2026
Objet de l'avis : SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE A L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMERIQUE DE L'ATIH
Nom de l'organisme : ATIH.
Critères sociaux : Oui
Critères environnementaux : Oui

Mots descripteurs : Informatique (assistance)
Sous quel(s) département(s) votre annonce doit-elle être mise en ligne : 69 - Rhône
Autre(s) département(s) : 75 - Paris

5.3 Renseigner les identifiants de l'annonceur

Identifiant annonceur : atih_sg_ajm
Mail de contact : marchespublics@atih.sante.fr

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : eeb1b907-1322-4906-83be-980c1c415592 - 01
Type de formulaire : Mise en concurrence
Type d'avis : Avis de marché – directive générale, régime ordinaire
Sous-type d'avis : Avis de marché
Adresse électronique de l'expediteur :
QuDO8mWZCgFT2nJ0l/H1k1LQe3STHqEU7OPHBCsN2ixO7LrH1Szine3Zd9akyTemj0+sf5COPUGuf9cp5Otq4Q==
Date d'envoi de l'avis : 22/10/2026 15:40
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français